

Гарантийные обязательства СП ЗАО «МАЗ - МАН» на фронтальные погрузчики

1. Производитель принимает на себя перед Покупателем следующие гарантии:

1.1. В отношении недостатков фронтальных погрузчиков Покупатель вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине Продавца, в течение 24-ти месяцев от даты первой регистрации продукции МАЗ-МАН в органах государственного надзора (ГАИ, ГИБДД и т.п.) с ограничением по наработке не более 1500 часов, но не позднее 25 месяцев от даты передачи фронтальных погрузчиков Покупателю, если иное не оговорено Договором купли-продажи.

Для фронтальных погрузчиков, оснащенных специальным оборудованием (фреза, роторный снегоочиститель, отвал с изменяемой геометрией, щётка с бункером), гарантийный срок составляет 24 месяца, либо 1000 часов наработки в зависимости от того, что ранее наступит.

1.2. В отношении недостатков узлов и агрегатов, указанных в п. 6 данных гарантийных обязательств, Покупатель вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине Продавца, в течение 24-х месяцев от даты первой регистрации фронтального погрузчика в органах государственного надзора (ГАИ, ГИБДД и т.п.) без ограничения по наработке, но не позднее 25 месяцев от даты передачи продукции Покупателю.

1.3 Гарантийные обязательства на установленные в процессе гарантийного ремонта детали, узлы, агрегаты действуют до момента окончания гарантии на продукцию МАЗ-МАН. Замененные по гарантии детали становятся собственностью Продавца.

1.4 Гарантийные обязательства могут быть продлены в случаях приобретения дополнительной гарантии на коммерческой основе. При этом общая гарантия не может превышать 72 месяца от даты отгрузки погрузчика с СП ЗАО «МАЗ-МАН» либо 3500 часов наработки.

1.5 Вышеуказанные гарантийные обязательства не распространяются на навесное специальное оборудование (фрезы, роторные снегоочистители, отвалы с изменяемой геометрией, щётки с бункером), установленные на продукцию МАЗ-МАН вне предприятия СП ЗАО «МАЗ-МАН». Для устранения недостатков в навесном специальном оборудовании, установленном в рамках договора купли-продажи, Покупатель обращается в уполномоченный Производителем авторизованный сервисный центр, осуществляющий гарантийные обязательства.

2. Предпосылки устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Продавца.

Предпосылками для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Продавца является комплексное выполнение Покупателем следующих правил:

2.1 При эксплуатации продукции МАЗ-МАН Покупателем неукоснительно соблюдаются действующие в регионе Правила Дорожного Движения.

2.2 При эксплуатации продукции МАЗ-МАН соблюдаются требования нормативных документов «Руководство по эксплуатации» и «Сервисная книжка».

2.3 Проведение квалифицированного технического обслуживания и ремонта продукции МАЗ-МАН осуществляется с привлечением специалистов отдела сервиса СП ЗАО «МАЗ-МАН» либо уполномоченных авторизованных СТО представительств Продавца.

2.4 Для ремонта и обслуживания продукции МАЗ-МАН используются только оригинальные либо рекомендованные СП ЗАО «МАЗ-МАН» детали, узлы, агрегаты, приобретённые через сеть официальных сервисных центров МАЗ-МАН, указанных на интернет-сайте <http://ru.maz-man.by>.

3. Порядок обращения для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств.

Если в гарантийный период эксплуатации определён отказ в работе продукции по причине недостатка (недостатков) Производителя, то Покупатель обязан:

3.1 в течение суток с момента обнаружения недостатков направить Продавцу либо сервисному центру Продавца (актуальный перечень официальных сервисных центров МАЗ-МАН указан на интернет-сайте <http://ru.maz-man.by> СП ЗАО «МАЗ-МАН») письменное уведомление (сообщение, претензия, рекламация). В сообщении необходимо указать наименование, идентификационный номер продукции МАЗ-МАН, дату ввода её в эксплуатацию, пробег, описание недостатков, а также дату и номер Договора, на основании которого был приобретён погрузчик;

3.2 дополнительно к сообщению Потребителем могут направляться электронные копии сервисной книжки и паспорта фронтального погрузчика, а также фотоматериалы, касающиеся недостатка. Демонтаж, разборка номерных узлов и агрегатов без согласования с Продавцом не допускается, в противном случае гарантия теряет силу.

4. Порядок и сроки рассмотрения обращений в рамках гарантийных обязательств.

4.1 Порядок и сроки рассмотрения заявок на получение гарантии, устранение неисправностей в гарантийный период эксплуатации продукции МАЗ-МАН согласовываются с Покупателем на основе актуальных договорных обязательств между Продавцом и Покупателем и осуществляются в соответствии с Договором купли-продажи, а также действующим законодательством на территории Покупателя. Решение

о способах восстановления работоспособности фронтального погрузчика принимается Продавцом либо его официальным сервисным центром на основании выявленного браковочного признака.

4.2 В случае непринятия мер по рассмотрению сообщения со стороны официального сервисного центра Покупатель вправе обратиться в адрес СП ЗАО «МАЗ-МАН» с письменным обоснованием причин отказа в рассмотрении претензий.

4.3 Продавец оставляет за собой право на выставление встречных претензий в случае, если устранение недостатков за счет Продавца было выполнено в следствии предоставления Покупателем недостоверной, либо неполной информации (погрузчик находился в ДТП, при проведении ТО использовались неразрешенные Производителем комплектующие изделия или эксплуатационные материалы, произведено несогласованное с Производителем переоборудование, а также ранее проведён неквалифицированный ремонт).

5. Исключения из гарантийных обязательств.

5.1 Продавец не компенсирует Покупателю убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей либо поломок продукции МАЗ-МАН в виду невыполнения/нарушения Покупателем одного либо нескольких подпунктов пункта 2 настоящего Положения.

5.2 Не подлежат возмещению Покупателю расходы:

5.2.1 на проверку, диагностику, измерение и настройку, если это не связано с дефектами качества сборки или материалов;

5.2.2 связанные с необоснованной буксировкой фронтального погрузчика;

5.2.3 возникающие в период невозможности осуществлять эксплуатацию погрузчика ввиду его неисправного состояния, например: расходы на ночевку, телефонную связь, расходы по обработке вызова, дополнительные расходы на питание, договорные неустойки, утеря и порча товара (груза);

5.2.4 на авиаперевозку комплектующих изделий, предназначенных для устранения неисправности;

5.2.5 на ремонт в мастерских, не авторизованных Производителем;

5.2.6 на масла и прочие жидкости, если их расход (потеря) не вызваны возникшей неисправностью;

5.2.7 расходы, экономические потери (включая потери прибыли, доходы, деловую репутацию и ожидаемую экономию);

5.2.8 по возмещению последующих и косвенных убытков.

5.3. Гарантия аннулируется независимо от сопутствующих причин при повреждениях, возникших:

5.3.1 под воздействием внешней механической силы, ДТП, пожара, взрыва, наводнения;

5.3.2 из-за внесения изменений в конструкцию без письменного разрешения производителя, в том числе изменение программного обеспечения блоков управления;

5.3.3 вследствие установки неоригинальных деталей, которые напрямую влияют на снижение надёжности узлов, агрегатов и систем фронтального погрузчика, и не одобренных Производителем;

5.3.4 из-за преднамеренных или злонамеренных действий, а также вследствие несогласованной с производителем/продавцом разборки узлов и агрегатов продукции;

5.3.5 из-за перегруза, превышения конструктивно заложенных параметров;

5.3.6 из-за применения не предусмотренных Производителем эксплуатационных материалов.

5.4. Гарантийные обязательства прекращаются:

5.4.1 в случае выявления различных манипуляций с системой учёта наработки продукции;

5.4.2 в случае достижения одного из факторов, оговоренных в разделе «гарантия» договора купли-продажи;

5.5. Гарантийные обязательства не распространяются на составные части конструкции, подверженные эксплуатационному износу.

Эксплуатационный износ и работы по техническому обслуживанию погрузчика зависят от величины наработки, географических и климатических условий, состояния грунта и цикличности выполнения операций, характеристик движения и т. д. Эти условия в значительной степени влияют на срок службы соответствующих деталей.

Техническое обслуживание разделяют на «плановое» и «внеплановое». **Плановое техническое обслуживание** выполняется в соответствии с прошедшим временем либо наработкой и включает в себя замену деталей и материалов, для которых предусмотрена плановая замена (масла, фильтрующие элементы и т. д.). **Внеплановое техническое обслуживание** включает в себя замену деталей, которые проявляют разный характер износа в зависимости от условий эксплуатации и/или целей применения погрузчика. Если при исследовании не установлено недостатков материалов или производства, а требуется замена комплектующего изделия вследствие износа, то ремонт считается внеплановым техническим обслуживанием. При этом Производитель/поставщик не несёт материальной ответственности. Примеры комплектующих изделий приведены ниже:

5.5.1 накладки фрикционных дисков сцепления, ковш, шины;

5.5.2 ремни приводов, резиновые ленты щёток стеклоочистителей;

5.5.3 шарниры стрелового оборудования;

5.5.4 стёкла кабины и световой сигнализации (повреждённые в результате воздействия внешних сил), лампы накаливания световой сигнализации;

5.5.5 износ или изменение цвета резиновых и пластмассовых деталей экстерьера и интерьера, вызванных влиянием окружающей среды.

5.6. Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие и материалы, предназначенные для проведения технического обслуживания, а именно:

5.6.1 фильтр охладителя воздуха, топливный фильтр, масляный фильтр, воздушный фильтр, фильтр вентиляции салона;

5.6.2 рабочие жидкости: привода сцепления, охлаждающая жидкость;

5.6.3 масла и смазочные материалы, разовые уплотнения.

6. Определение деталей двигателя и трансмиссии согласно п. 1.2 настоящего Положения:

6.1 Двигатель (ММЗ, JCB 444TCA, 24 месяца или 2000 часов наработки)

- Картер двигателя:
блок двигателя, поддон двигателя JCB 444TCA с уплотнением;
- Кривошипно-шатунный механизм:
коленчатый вал, коренные подшипники, шатуны, шатунные подшипники, пальцы поршней, поршня;
- Головка блока цилиндров:
головка блока цилиндров, клапаны, седла клапанов, толкатели и штанги клапанов, коромысла, валы, шестерни распределительного механизма;
- Система питания:
топливный насос, трубопроводы, форсунки/инжектора, воздухозаборный и выпускной коллектор с болтами и винтами крепежа;
- Система охлаждения:
радиатор, водяной насос, вентилятор с гидроприводом (JCB 444TCA);
- Система смазки двигателя:
масляный насос, теплообменник, маслопроводы;
- Навесное оборудование:
корпуса фильтров, генератор без регулятора напряжения.

6.2. Коробка передач (ТВ-172, ТВ 200 производства «CARRARO», «DANA 367» 24 месяца или 2000 часов наработки):

- Коробка передач:
 - картер с крышкой корпуса
 - валы с подшипниками, шестернями, синхронизацией, фланцами
- Механизм переключения:
 - вилка переключения, шток без резиновых колец уплотнения, поршня без колец уплотнения
- Навесные составляющие:
 - датчики ступеней, датчик скорости, гидроцилиндр переключения ступеней

6.3. Ведущие мосты (24 месяца или 2000 часов наработки)

- Картер моста:
 - с шестернями главной пары (включая подшипники), дифференциал, валы привода колёс, подшипники, шестерни бортовых передач, фланец ведущей шестерни