

Гарантийные обязательства СП ЗАО «МАЗ - МАН»

1 Производитель принимает на себя перед Покупателем следующие гарантии:

1.1. В отношении недостатков продукции МАЗ-МАН Покупатель вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине Продавца, в течение 12-ти месяцев от даты первой регистрации продукции МАЗ-МАН в органах государственного автомобильного надзора (ГАИ, ГИБДД и т.п.) без ограничения по пробегу, но не позднее 15 месяцев от даты передачи продукции МАЗ-МАН Покупателю, **если иное не оговорено Договором купли-продажи транспортного средства.**

Для автомобилей, оснащенных специальным оборудованием (манипуляторы погрузочно-разгрузочные, топливозаправщики, передвижные АЗС, бетононагнетатели, щеподробилки и т.п.), гарантийный срок составляет 12 месяцев, либо 4000 часов наработки, в зависимости от того что ранее наступит.

1.2. В отношении недостатков узлов и агрегатов, указанных в п. 6 данных гарантийных обязательств, Покупатель вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине Продавца, в течение 24-х месяцев от даты первой регистрации транспортного средства в органах государственного автомобильного надзора (ГАИ, ГИБДД и т.п.) без ограничения по пробегу, но не позднее 27 месяцев от даты передачи продукции МАЗ-МАН Покупателю.

1.3 Гарантийные обязательства на установленные в процессе гарантийного ремонта детали, узлы, агрегаты действуют до момента окончания гарантии на продукцию МАЗ-МАН в целом. Замененные по гарантии детали становятся собственностью Продавца.

1.4. Продавец отвечает за отсутствие сквозной коррозии кабин в течение 60 месяцев от даты первой регистрации продукции МАЗ-МАН в органах государственного автомобильного надзора (ГАИ, ГИБДД и т.п.), но не позднее 63 месяцев от даты передачи продукции МАЗ-МАН Покупателю при соблюдении условий:

1.4.1 антикоррозионная обработка/консервация кабины должна быть выполнена не позднее 12 месяцев от даты первой регистрации продукции МАЗ-МАН в органах государственного автомобильного надзора (ГАИ, ГИБДД и т.п.).

В случае отсутствия документального подтверждения мероприятий по антикоррозионной обработке гарантия теряет силу;

1.4.2 кабины, в составе автомобилей, предназначенных для перевозки агрессивных материалов, вызывающих ускоренную химическую, либо электрохимическую коррозию металла (например: соли, кислоты, карбонаты и т.д.), должны обладать дополнительным специальным покрытием на основе двухкомпонентной акриловой смолы. Это же требование распространяется на молоковозы и мусоровозы, которые проходят регулярную обработку щелочными растворами.

1.4.3 механические повреждения кабины должны устраняться официальным сервисным центром МАЗ-МАН. При этом необходимо произвести дополнительную консервацию полых и скрытых пространств кабины в соответствии с предписаниями производителя.

1.5 Вышеуказанные гарантийные обязательства не распространяются на дополнительное оборудование (надстройки), установленное на продукцию МАЗ-МАН вне предприятия СП ЗАО «МАЗ-МАН». Для устранения недостатков дополнительного оборудования, установленного в рамках договора купли-продажи, Покупатель обращается в уполномоченный Производителем авторизованный сервисный центр, осуществляющий гарантийные обязательства.

2 Предпосылки устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Продавца.

Предпосылками для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Продавца является комплексное выполнение Покупателем следующих правил:

2.1 При эксплуатации продукции МАЗ-МАН Покупателем неукоснительно соблюдаются действующие в регионе Правила Дорожного Движения.

2.2 При эксплуатации продукции МАЗ-МАН соблюдаются требования нормативных документов «Руководство по эксплуатации», «Руководство по техническому обслуживанию и применению эксплуатационных материалов», «Рекомендации по техническому обслуживанию».

2.3 Проведение квалифицированного технического обслуживания и ремонта продукции МАЗ-МАН осуществляется с привлечением специалистов авторизованных СТО представительств Продавца.

2.4 Для ремонта и обслуживания продукции МАЗ-МАН используются только оригинальные либо рекомендованные СП ЗАО «МАЗ-МАН» детали, узлы, агрегаты, приобретенные через сеть официальных сервисных центров МАЗ-МАН, указанных на интернет-сайте <http://www.maz-man.by>.

3 Порядок обращения для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств.

Если в гарантийный период эксплуатации определён отказ в работе продукции **по причине недостатка (недостатков) Производителя**, то Покупатель обязан:

3.1 в течение суток с момента обнаружения недостатков направить Продавцу, либо сервисному центру Продавца (актуальный перечень официальных сервисных центров МАЗ-МАН указан на интернет-сайте СП ЗАО «МАЗ-МАН» <http://www.maz-man.by>) письменное уведомление (сообщение, претензия, рекламация). В сообщении необходимо указать наименование, идентификационный номер продукции МАЗ-МАН, дату ввода её в эксплуатацию, пробег, описание недостатков, а также дату и номер Договора Поставки.

3.2 Дополнительно к сообщению Потребителем направляется электронная копия сервисной книжки и паспорта транспортного средства, фотоматериалы, касающиеся недостатка. Демонтаж, разборка номерных узлов и агрегатов без согласования с Продавцом не допускается, в противном случае, гарантия теряет силу.

4 Порядок и сроки рассмотрения обращений в рамках гарантийных обязательств.

4.1 Порядок, сроки рассмотрения заявок на получение гарантии, устранение неисправностей в гарантийный период эксплуатации продукции МАЗ-МАН согласовывается с Покупателем на основе актуальных

договорных обязательств между Продавцом и Покупателем и осуществляется в соответствии с договором купли-продажи, а также действующим законодательством на территории Покупателя. Решение о способах восстановления работоспособности продукции МАЗ-МАН принимается Продавцом, либо официальным сервисным центром МАЗ-МАН на основании выявленного браковочного признака.

4.2 В случае не принятия мер по рассмотрению сообщения со стороны Продавца, Покупатель вправе обратиться в адрес СП ЗАО «МАЗ-МАН» с письменным обоснованием причин отказа в рассмотрении претензий.

4.3 Продавец оставляет за собой право на выставление встречных претензий в случае, если устранение недостатков за счет Продавца было выполнено вследствие предоставления Покупателем недостоверной либо неполной информации (автомобиль находился в ДТП, использовались неразрешенные производителем комплектующие либо эксплуатационные материалы, произведено несогласованное с Производителем переоборудование), а также ранее проведенного неквалифицированного ремонта.

5 Исключения из гарантийных обязательств.

5.1 Продавец не компенсирует Покупателю убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей, либо поломок продукции МАЗ-МАН в виду не выполнения/нарушения одного либо нескольких подпунктов пункта 2 настоящего Положения.

5.2 Не подлежат возмещению Покупателю расходы:

5.2.1 на проверку, диагностику, измерение и настройку, если это не связано с дефектами качества сборки или материалов;

5.2.2 расходы, связанные с необоснованной буксировкой автомобиля;

5.2.3 расходы, возникающие в период невозможности осуществлять эксплуатацию автомобиля в виду его неисправного состояния, например: расходы на ночевку, телефонную связь, расходы по обработке вызова, дополнительные расходы на питание, перебои в перевозках, договорные неустойки, утеря и порча товара (груза);

5.2.4 на авиаперевозку комплектующих, предназначенных для устранения неисправности;

5.2.5 на ремонт в мастерских, не авторизованных Производителем;

5.2.6 на масла и прочие жидкости, если их расход (потеря) не вызваны возникшей неисправностью;

5.2.7 расходы, возникающие вследствие того, что надстройка или другие устройства препятствуют проведению работ на продукции МАЗ-МАН или затрудняют их проведение, если только эти надстройки или устройства не установлены компанией МАЗ-МАН;

5.2.8 расходы, экономические потери (включая потери прибыли, доходы, деловую репутацию и ожидаемую экономию);

5.2.9 возмещения последующих и косвенных убытков;

5.3 Гарантия аннулируется независимо от сопутствующих причин при повреждениях, возникших:

5.3.1 под воздействием внешней механической силы, ДТП, пожара, взрыва, наводнения;

5.3.2 из-за внесения изменений в конструкцию без письменного разрешения производителя, в том числе изменение программного обеспечения блоков управления;

5.3.3 в виду установки неоригинальных деталей, которые напрямую влияют на снижение надёжности узлов, агрегатов и систем продукции, и не одобренных изготовителем продукции МАЗ-МАН;

5.3.4 из-за преднамеренных или злонамеренных действий, а также, вследствие несогласованной с производителем/продавцом разборки узлов и агрегатов продукции;

5.3.5 из-за перегруза, превышения конструктивно заложенных параметров;

5.3.6 из-за применения непредусмотренных производителем эксплуатационных материалов.

5.4 Гарантийные обязательства прекращаются:

5.4.1 в случае выявления различных манипуляций с системой учёта наработки продукции;

5.4.2 в случае достижения одного из факторов, оговоренных в разделе «гарантия» договора купли-продажи;

5.5 Гарантийные обязательства не распространяются на составные части конструкции, подверженные эксплуатационному износу.

Эксплуатационный износ и работы по техническому обслуживанию автомобиля зависят от величины пробега (наработки), географических и климатических условий, состояния дорог и дорожного движения, характеристик движения и тд. Эти условия в значительной степени влияют на срок службы соответствующих деталей.

Техническое обслуживание разделяют на «плановое» и «внеплановое». Плановое техническое обслуживание выполняется в соответствии с прошедшим временем, либо пробегом и включает в себя замену деталей и материалов, для которых может быть предусмотрена плановая замена (масла, фильтрующие элементы и тд.) Внеплановое техническое обслуживание включает в себя замену деталей, которые проявляют разный характер износа в зависимости от условий эксплуатации автомобиля и/или целей применения. Если при исследовании не установлено недостатков материалов или производства, а требуется замена комплектующего в следствии износа, то ремонт считается внеплановым техническим обслуживанием, при этом, изготовитель/поставщик не несёт материальной ответственности. Примеры комплектующих приведены ниже:

5.5.1 накладки фрикционных дисков сцепления, тормозные колодки и накладки, тормозные диски и барабаны, шины;

5.5.2 ремни приводов, резиновые ленты щёток стеклоочистителей;

5.5.3 полиуретановые, резиновые и металлорезиновые изделия подвески, защитные колпачки маслёнок;

5.5.4 гибкие спиральные жгуты и воздухопроводы к полуприцепам;

5.5.5 стёкла кабины и световой сигнализации (повреждённые в результате воздействия внешних сил), лампы накаливания световой сигнализации;

5.5.6 износ или изменение цвета резиновых и пластмассовых деталей экстерьера и интерьера, вызванных влиянием окружающей среды;

5.5.7 элементы из кожи, кожзаменителей, которые в процессе эксплуатации подвержены износу и изменению цвета;

5.6 Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие и материалы, предназначенные для проведения технического обслуживания, а именно:

- 5.6.1 фильтр хладагента, топливный фильтр, масляный фильтр, воздушный фильтр, фильтр вентиляции салона, фильтр системы обогрева, фильтр AdBlue, фильтр осушителя воздуха;
- 5.6.2 хладагент, рабочие жидкости: привода сцепления, переключения передач КПП, подъема кабины;
- 5.6.3 масла и смазочные материалы, разовые уплотнения;

6 Определение деталей двигателя и трансмиссии согласно п. 1.2 настоящего Положения:

6.1 Двигатель (MAN, 24 месяца или 200000 км пробега)

- Картер двигателя:
 - с масляным поддоном, гильзами цилиндров, картером управляющего механизма с шестернями, коробкой отбора мощности от двигателя
- Головка блока цилиндров:
 - с клапанами, клапанными каналами, уплотнением головки
- Кривошипно-шатунный механизм:
 - с коленчатым валом, коренными подшипниками, шатунами, шатунными подшипниками, поршнями с поршневыми кольцами и подшипниками поршневых пальцев, гасителем крутильных колебаний, клиноременной передачей, зубчатым венцом на маховике
- Управление двигателем:
 - с кулачковым распределительным валом и его подшипниками, приводом распределительного вала, толкателями, штангами толкателей, коромыслами и их подшипниками
- Система впрыска:
 - с топливным насосом, приводом топливного насоса, напорными трубопроводами, форсунками
- Блок управления EDC
- Турбокомпрессор:
 - с турбиной, маслопроводами, ротором турбины
- Воздухозаборный и выпускной коллектор с болтами и винтами
- Моторный тормоз:
 - только модуль рециркуляции отработавших газов (AGR)
- Система охлаждения:
 - с водяным насосом, вентилятором/опорой вентилятора
- Система смазки двигателя:
 - с масляным насосом, масляным радиатором, маслопроводами;

6.2 Коробка передач / АКП (ZF, 24 месяца или 200000 км пробега)

- Картер коробки передач: с крышкой корпуса
- Валы:
 - с подшипниками, шестернями, синхронизацией, фланцем со стороны привода
- Передний делитель:
 - с кожухом, шестернями, валами, синхронизацией
- Задний делитель:
 - с кожухом, планетарным рядом, подшипниками, синхронизацией
- Механизм переключения в коробке передач, переднего делителя и дополнительной коробки передач:
 - с рычагом переключения, включающим валом, переключающим пальцем, штоками вилки переключения передач, переключающими вилками, включая ползуны и фиксирующие приспособления
- Коробка отбора мощности:
 - с кожухом, шестернями, валами, подшипниками, муфтой переключения, переключающей вилкой, ползунами и направляющими
- Система смазки:
 - с масляными насосами, масляным радиатором
- Гидродинамический замедлитель:
 - с кожухом, насосными и турбинными колесами, подшипниками
- Гидротрансформатор:
 - с корпусом, насосными и турбинными колесами, подшипниками;
- Картер коробки передач:
 - с картером, шестернями, валами, переключающими муфтами, подшипниками, насосами, кожухом переключающей вилки, масляным поддоном, фланцем ведущей шестерни
- Трансмиссионный тормоз:
 - Трансмиссионный тормоз гидравлический;

6.3 Раздаточная коробка (ZF 12 месяцев или 100000 км пробега)

- Картер раздаточной коробки:
 - с шестернями, валами, подшипниками, кулачковыми муфтами, масляным насосом, фланцами ведущей шестерни и фланцами ведомого вала, дифференциалом с блокировкой, подвеской и крепежом;

6.4 Ведущие мосты (MAN 24 месяца или 200000 км пробега)

- Картер моста:
 - с шестернями главной пары (включая подшипники), дифференциал с шестернями, валы привода колёс, механизм блокировки дифференциала с переключающей вилкой и пневматическим цилиндром, подшипники вала привода заднего моста, фланец ведущей шестерни, масляный насос;
- Планетарная коробка передач:
 - с корпусом, планетарным рядом, подшипниками, крышкой;
- Промежуточный компенсатор:
 - с корпусом, подшипниками дифференциала.